

Internet Shop Version 2.10

Die Konfigurationsanleitung
für den begabten Laien

The Configuration Handbook
for the gifted Layman

Diesen Unsinn hat verbrochen:
Peer Trenkenbolz
Berliner Str. 3
53819 Neunkirchen-Seelscheid
DEUTSCHLAND

E-Mail: peer@trenkenbolz.de
Internet: www.trenkenbolz.de

Telefon: 02247 / 912661
Telefax: 02247 / 912663

This nonsense was perpetrated by:
Peer Trenkenbolz
Berliner Str. 3
53819 Neunkirchen-Seelscheid
GERMANY

email: peer@trenkenbolz.de
internet: www.trenkenbolz.de

phone: +49 2247 912661
fax: +49 2247 912663

1.1. Wie fange ich an ?

Damit's auch mit dem Nachbarn klappt: Eine Reihe von Funktionen zur Unterstützung der Eingaben innerhalb der Shopverwaltung benötigen bestimmte Einstellungen auf dem PC.

Zur Klarstellung: hiervon ist nur die Shopverwaltung betroffen, also Ihr eigener PC, auf dem Sie Ihren Shop verwalten. Es nicht der PC irgendeines Kunden oder Interessenten gemeint, der sich Ihr Shopangebot anschaut. Wie sicher einsichtig ist, können wir an einen Kunden-PC nicht so scharfe Anforderungen stellen.

Anforderungen:

1. Javascript muss aktiviert sein
2. Der Microsoft Internet Explorer sollte verwendet werden
3. Folgende Optionen beim Internet-Explorer sollten gesetzt werden:
Extras - Internetoptionen - Verbindungen:
Dann anklicken:
"nur wählen wenn keine Netzwerkverbindung besteht".

Es können ggf einige Schwierigkeiten auftreten, wenn Sie den obigen Anweisungen nicht folgen:

- Die Vorschau auf die Bilder bei der Neuanlage oder Änderung von Produktgruppen und Produkten funktioniert gar nicht oder nur eingeschränkt.
- Während Sie gerade einen Text eingeben macht der Browser evtl. ein kleines Window auf und fragt nach, ob er jetzt schnell eine Netzwerk-Verbindung herstellen soll. Aber keine der dann möglichen Eingaben führt nachfolgend zu einer korrekten Weiterverarbeitung.
- Bei der Neuanlage oder Änderung von Produktgruppen und Produkten wird der Cursor nicht automatisch auf das erste Eingabefeld gestellt.
- Der Name des Kreditkarteninhabers wird nicht automatisch in Großbuchstaben übersetzt.

1.1. How to start ?

What will make your computer happy ? Certain functions which support editing functions within shop management require special set up on your Personal Computer:

Just to make clear: this is true for the management of the shop, done on your personal computer. We are not talking about any PC of a customer or an interested party who would just like to browse through your online-shop. As you will understand we must not demand huge technical standards from such a client computer.

Requirements:

1. Javascript must be activated
2. You should use the Microsoft Internet Explorer
3. The following options should be activated in Internet Explorer:
Extras - Options - Connections:
Then click on:
"dial only if no active connection is established".

You may experience some problems if you don't follow the instructions listed above, e.g.:

- The preview function for picture files may be completely inoperative may not not function properly when you insert or edit products or product groups.
- The browser may suddenly open a small window and ask silly questions, like whether you want to establish a new internet connection now , when you are just entering new text into a panel. But none of the offered options will will finally lead to a correct result.
- The cursor may eventually not be positioned into the first editable data field when you intend to add or to edit a new product or a new product group.
- The entered name of the credit card holder may not be transformed automatically into upper case.

1.2 Vorgehensweise

Auf dem Markt ist jede Menge Software, die alle nach dem gleichen Muster installiert werden muss: Erst 1000 Seiten unverständliche Texte lesen, dann ca 30 Installationsschritte durchführen (Dateien laden, Setups durchführen, Parameter einstellen). Dann die Software starten.

Es endet auch immer gleich: die Software funktioniert nicht und man hat keine Ahnung, woran das wohl liegen mag. Es gibt keine Möglichkeit, an Detailinformationen heranzukommen und wenn es doch gelingt, Hilfe-Texte abzurufen, dann sind diese regelmäßig wenig hilfreich, Beispiel: *"... wenn das Problem fortbesteht, wenden Sie sich bitte an Ihren Händler"* (Microsofts Lieblingspruch).

Dies soll nun hier anders sein. Es werden Ihnen eine Reihe von Schritten vorgegeben, die jeder einzeln überprüfbar sind. Jeder dieser Schritte sollte eigentlich von einem intelligenten Laien durchgeführt werden können. Sie werden ausdrücklich ermuntert, es auch selbst zu tun und dies nicht andern zu überlassen.

Der Autor ist zwar auch bereit, jeden einzelnen dieser Schritte auf Wunsch für Sie durchzuführen, aber wie immer im Leben, so ist auch dies nicht umsonst. Wenn Sie es selbst machen, dann sparen Sie das Geld und gewinnen überdies an Erfahrung. Eine Erfahrung, die Ihnen hochwillkommen und sehr nützlich sein wird, wenn Sie später einmal Probleme mit dem Shop haben. Also: Selbst ist der Mann (oder die Frau)

Installationsschritte:

1. Herunterladen aller (!) Kapitel des Handbuchs zum Shop. Alle Text ausdrucken (Microsoft Word-Format).
2. Eine WebHost Firma aussuchen. Technische Anforderungen:
 - Unterstützung von PHP4 (Version 4.0.6 oder aufwärts),
 - Unterstützung von mySQL Datenbanken (mindestens eine),

1.2 How to proceed

The software which is sold oftenly has to been installed by the following procedure: At frist read about 1000 pages of incomprehensive text, then perform 30 steps of software intallation (load files, run setup programs, edit parameters). Then try to start the software.

The end of the story is always the same: the software doesn't run und you don't have the slightest idea, why. You are unable to obtail any detailed informations and if you should finally manage to read some of those help files then those informations in these files will not help you.

Example: *"... if the problem persists then request help from your dealer."* (Microsoft's favourite saying).

This is supposed to be different with this software. You will find a list of steps which you have to perform. A clever person even without programmer's skill should be able to do that. Please feel encouraged to do it yourself. Ask for help but don't ask someone else to do the job for you.

The author may be willing to perform any of those steps for you on request, but just as always in life: this service will not be for free. If you manage to do it yourself then you will both save the money and gain experience as well. A experience which you will need in the future when technical problems with your shop show up.

For that reason: Do it yourself !

Steps of Installation:

1. Download all (!) Chapters of the Handbook. Then print all documents an a printer (Microsoft Word-Format).
2. Pick a WebHost company. Technical requirements:
 - Support of PHP4 programming language (Version 4.0.6 or higher),
 - Support of a mySQL database (at least one database),

- Unterstützung von SSL (sofern Sie sicherheitsrelevante Daten des Kunden erfahren wollen (Konto-Nummern oder Kreditkarten-Nummern),
- Unterstützung von mindestens einem Postfach (POP3/SMTP).

Der benötigte Plattenplatz auf dem Webhost hängt entscheidend von der Anzahl der von Ihnen angebotenen Produkte ab. Mit 30 MB sollte ein kleiner Shop aber gut auskommen. Ohne SSL kostet die monatliche Miete (Stand Frühjahr 2004) ca 15 Euro bzw. 15 US\$. SSL kann aber sehr teuer sein (in Europa).

3. Einen Domain-Namen für den Shop aussuchen. In den nachfolgenden Beispielen heißt der Shop ab jetzt immer "*www.meinshop.com*". Den Domain Namen reservieren und auf den Webhost verweisen lassen (das erledigt normalerweise Ihre Webhost Firma).
4. Installation mindestens eines Postfachs, Prüfung auf Funktion.
5. Laden Sie die benötigten Dateien herunter, Installieren Sie die mySQL Datenbank und laden Sie die Initialwerte hinein.
6. Modifikation der Datei "*config.inc*" hinsichtlich der Default Sprachen und der Datenbank.
7. Upload aller PHP-Dateien und der Datei "*config.inc*" auf den Webhost. Stellen Sie dabei sicher, dass Sie auch das richtige Ziel-Directory benutzen.
8. Aufruf des Shops unter *www.meinname.com/MainShop.php*
Der Shop sollte jetzt funktionsfähig sein und auch schon ein paar Produkte enthalten. Prüfen Sie alle Funktionen durch.
9. Ersetzen Sie nach und nach die mitgelieferten Produkte durch eigene Produkte, erfassen Sie zusätzlich weitere eigene Produkte.
10. Gleichzeitig können Sie schon das Erscheinungsbild des Shops auf Ihre Wünsche anpassen (das geschieht durch Änderungen in der Datei "*config.inc*"). Schritte 9 und 10 können Sie auch in umgekehrter Reihenfolge durchführen.

- Support of SSL (at least if you intend to acquire secured informations from your customers (such as account numbers or the credit card numbers),
- Support of at least one mailbox (POP3/SMTP).

The amount of required disk space will of course depend from how many products your shop will contain. 30 MB of disk space should be sufficient for a small shop. The fee of the webhost company (status spring 2004) will be about 15 Euro or 15 US\$ per month, SSL rate not included. SSL can be quite expensive (in Europe).

3. Pick a domain name for your shop. In all examples in this handbook the shop will use the domain name "*www.meinshop.com*". Acquire the desired domain name and let it point to your webspace (in general your webhost company will do that job for you).
4. Set up at least one mailbox and check whether it is operable.
5. Download the required files, install your mySQL database and load the initial values into the database.
6. Modify in the file "*config.inc*" the start values for mySQL database and used languages.
7. Upload all PHP files and the file "*config.inc*" into your webspace on the webhost. Make sure that you upload them into the proper directory.
8. Call the shop by internet, using the address *www.meinname.com/MainShop.php*
The shop should completely operable, and there should be some products in that shop, too. Check all functions of the shop.
9. Try to replace the initial products in the shop one by one with your own products and then start to add new products to the shop.
10. At the same time you may want to change the appearance and outfit of the shop according to your wishes (this is done by modifying the file "*config.inc*"). Steps 9 and 10 can also be performed in reversed order).

11. Hat der Shop das gewünschte Aussehen und enthält er alle Ihre Produkte, dann lassen Sie die Default-Seite Ihrer Domain auf den Shop verweisen. Der Shop startet dann also schon, wenn man nur *"www.meinshop.com"* eintippt (anstatt *"www.meinshop.com/MainShop.php"*).
 12. Und ganz generell gilt: Gucken Sie nicht, was im übernächsten Schritt oder noch später vielleicht auf Sie zukommen wird und fürchten Sie sich nicht davor. Konzentrieren Sie sich nur auf den nächsten, jetzt anstehenden Schritt. Erklären Sie den aktuellen Schritt erst dann für erledigt, wenn das Ergebnis definitiv erreicht wurde.
11. When you have entered all your products to the shop and the outfit look well, too, then modify the default page of your domain so that it will point to the shop. When this is done the shop will already start if you enter *"www.meinshop.com"*. (instead of *"www.meinshop.com/MainShop.php"*).
 12. A final remark: Don't look what you will have to do in the step after the next one or even later. And don't be afraid that you will never be able to do that. Just concentrate on the actual step and just think of this step. Don't claim that you have finished this step unless you have checked all results and everything works well.